

# Pausenservice Helk GmbH & Co. KG

98724 Neuhaus am Rennweg, Am Bornhügel 26  
Mai 2020  
Tel.: 03679/ 72737- 0 Fax: 03679/ 72737-13  
[helk@pausenservice.de](mailto:helk@pausenservice.de)



Werte Eltern, liebe Schüler und Schülerinnen,

unsere Firma hat ihren Sitz in Neuhaus am Rennweg und produziert seit 1990 Mittagessen für Kinder- und Schülerspeisung, Betriebe, Pflegeheime und Privatpersonen. Auch die Einrichtung, die Ihr Kind besucht oder künftig besuchen wird, versorgen wir mit Mittagessen.

In der Schulspeisung bieten wir schon seit längerer Zeit einen besonderen Service. Jeder Schüler wird als Einzelkunde in unserer Firma erfasst und kann täglich aus mehreren Gerichten oder einem Salatteller wählen.

Auf unserer Webseite [pausenservice.de](http://pausenservice.de) können Sie Ihr Kind unter „Onlinebestellung“ registrieren. Nach Bearbeitung Ihrer Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail, die Ihre registrierten Kundendaten, Ihre Kundennummer sowie eine PIN enthält.

Sie möchten mehrer Kinder gleichzeitig anmelden?  
Hierzu bitten wir Sie, die Anmeldung für jedes Kind einzeln vorzunehmen.

Die Zahlung erfolgt bargeldlos und wird über Lastschriftinzug direkt mit den Eltern abgerechnet. Es wird jeweils am letzten Werktag des Vormonats für den Folgemonat abgebucht. Bei Krankmeldungen und Abbestellungen wird das zuviel gezahlte Essengeld mit dem Folgemonat verrechnet. Die entsprechenden Abrechnungen erhalten Sie per E-Mail.

Hiermit soll die Sicherheit in der Schule noch besser gewährleistet werden (kein Umgang mit Bargeld in der Schule) und die Schüler und Schülerinnen können ihre Pausenzeiten zur Erholung und Vorbereitung auf den Unterricht besser nutzen.

Das Be- und Abbestellen obliegt dem Schüler bzw. dem Elternhaus. Es wird nicht von der Schule übernommen!

Bestellen können Sie bis 22.00 Uhr online für den Folgetag, Abbestellungen sind für den laufenden Tag telefonisch oder in unserer App bis 8.00 Uhr möglich. Bestellungen für den laufenden Tag sind generell nicht möglich, bitte geben Sie Ihre Bestellungen rechtzeitig ab.

Wer sich näher über uns informieren möchte, kann dies im Internet unter [pausenservice.de](http://pausenservice.de) tun.

## **DATENSCHUTZ**

Grundsätzlich gilt für die Pausenservice Helk GmbH & Co. KG, dass der Schutz Ihrer Privatsphäre für uns von höchster Bedeutung ist. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogener Daten**

Bei der Nutzung des Anmeldeformulars erheben wir Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Tel. Nr., E-Mail-Adresse, Bankdaten) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Kontaktaufnahme und der Kundenverwaltung. Mit Abgabe dieser Anmeldung willigen Sie in die Verarbeitung der übermittelten Daten ein. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch Mitteilung an uns widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Versenden der Rechnungen. Ihre Daten werden gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

## **KONTAKT UND INFORMATION**

Bei Fragen rund um Anmeldung und Abrechnung sind wir gern für Sie da:

Anschrift: Pausenservice Helk GmbH & Co. KG,  
Am Bornhügel 26,  
98724 Neuhaus am Rennweg

Telefon: 03679/ 72737-0

Fax: 03679/ 72737-13

E-mail: [helk@pausenservice.de](mailto:helk@pausenservice.de) oder [zentrale@pausenservice.de](mailto:zentrale@pausenservice.de)

Geschäftszeiten: Montag bis Freitag 7.00 Uhr bis 15.00 Uhr

Allzeit einen guten Appetit wünscht

Ihr Pausenservice und Schülerspeisung Team !